



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

Spitex Verband Schweiz

Branchenleitbild der Non-Profit-Spitex

1. Wer sind wir?

Wir sind Spezialisten mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und führend im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause.

Wir haben eine Leistungsvereinbarung mit dem Kanton oder der Gemeinde. Mit unseren Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause stellen wir einen wesentlichen Teil der Basisversorgung der Bevölkerung sicher. Darin eingeschlossen sind Gesundheitsförderungs- und Präventionsmassnahmen.

Zur Erfüllung dieses Auftrages arbeiten wir nach zeitgemässen Managementmethoden für NON PROFIT ORGANISATIONEN, insbesondere bezüglich Organisation und Personal.

Die Spitex-Organisationen sind betriebliche und wirtschaftliche Einheiten (ein Träger, eine Leitung), die als multidisziplinäre Dienstleistungsunternehmen flexibel und innovativ den ausgewiesenen Bedarf nach Spitex-Dienstleistungen abdecken.

Wir legen grossen Wert auf fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes und motiviertes Personal. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen zu erbringen.

Als nicht profitorientierte Organisationen, die nach betriebswirtschaftlichen Kriterien geführt werden, stehen unsere Betriebe auf einer gesunden finanziellen Basis.

Wir sorgen für Kostentransparenz und streben gesamtschweizerisch vergleichbare Daten an.

2. Für wen arbeiten wir?

Unsere Dienstleistungen stehen grundsätzlich der gesamten Bevölkerung zur Verfügung.

Wir entwickeln unsere Dienstleistungen entsprechend dem Bedarf in der Bevölkerung weiter.

Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass den Empfängerinnen und Empfängern von Spitex-Dienstleistungen im Vergleich zu jenen von Leistungen im stationären Bereich durch die Wahl des Versorgungssektors keine Nachteile erwachsen.

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Kostenträger (Bund / Kantone / Gemeinden / Versicherer sowie Kunden und Kundinnen) angemessen an den Leistungen der gemeinnützigen Spitex beteiligen.

3. Wie arbeiten wir?

Wir erbringen die Hilfe und Pflege zu Hause bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich.

All unsere Bemühungen zielen auf eine qualitativ gute und sichere Versorgung zum Wohl und zur Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ab.

Unter Wahrung ihres Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit unserer Kundinnen und Kunden.

Wir beziehen unsere Kunden und Kundinnen sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in alle Entscheidungen mit ein, die sie betreffen.

Kundeninformationen sind grundsätzlich vertraulich; wir gehen entsprechend sorgfältig damit um. Den Datenschutzvorschriften tragen wir in vollem Umfang Rechnung.

Wir bemühen uns aktiv um eine reibungslose Zusammenarbeit sowohl mit ambulanten und stationären Einrichtungen als auch mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.